**Памятка туристу**

**Необходимые для поездки документы:**

- общегражданский паспорт, для детей до 14 лет – свидетельство о рождении;

- полис медицинского страхования.

**Посадка на теплоход:**

- посадка на теплоход начинается за 2 часа до отправления в рейс;

- ответственность за своевременное прибытие на судно полностью ложится на пассажира. При опоздании или неявки на посадку по любым причинам круиз аннулируется и стоимость круиза не возвращается.

**Какую одежду взять в круиз:**

- с учетом длительности круиза и протяженности маршрута погода и температура могут меняться. Поэтому рекомендуется брать с собой одежду в расчете на разные погодные условия;

- на борту теплохода принят свободный стиль одежды. Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь. Кроме того, правила, установленные для посетителей действующих храмов и монастырей, не допускают вход на их территорию в шортах, а также требуют, чтобы дамы были в юбках и головных уборах.

**Замена каюты:**

- фрахтователь (судовладелец) оставляет за собой право, в исключительных обстоятельствах, заменить указанную в путевке каюту на аналогичную или каюту более высокой категории без доплаты либо более низкой категории с возвратом разницы в стоимости кают.

**Форс-мажор:**

**-** в соответствии с законодательством РФ, в случае забастовок, военных действий, стихийных бедствий или других форс-мажорных обстоятельств маршрут движения и дата отправления судна могут быть изменены, либо круиз может быть отменен без предварительного уведомления и без какой-либо ответственности перед пассажирами.

- в случае особо неблагоприятных погодных условий (шторм, шквалистый ветер и др.), препятствующих навигации, может быть произведена замена отдельных стоянок или их отмена.

**Питание на борту:**

- для удобства пассажиров на борту теплохода предусмотрены одна или две смены питания в ресторане. Время питания и количество смен может варьироваться в зависимости от типа судна и маршрута следования;

- некоторые фрахтователи (судовладельцы) предоставляют туристам частичное питание на выбор (завтрак, завтрак + ужин, обед +ужин);

- диетическое, вегетарианское питание в судовом ресторане не предусмотрено.

**Медицинское обслуживание:**

- теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;

- лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении путешествие на туристическом судне не рекомендуется;

- на борту теплохода круглосуточно дежурит врач. Первая медицинская помощь оказывается бесплатно.

**Правила поведения на борту судна и в портах захода:**

- на протяжении всего круиза пассажир обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и дирекции круиза;

- просим Вас соблюдать чистоту на улицах посещаемых населенных пунктов и на борту судна, бережно относиться к окружающей природе, памятникам истории и культуры;

- особое внимание следует обратить на соблюдение правил поведения на воде (инструктаж по технике безопасности на судне будет проведен сразу же после отправления теплохода в рейс);

- пассажир должен помнить, что теплоход является транспортным средством повышенной опасности и должен не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей и полностью отвечать за их поведение.

**В стоимость круиза не включено:**

- проезд до места посадки на теплоход и от места высадки;

- алкогольные и другие напитки на борту;

- телефонные переговоры;

- посещение сауны;

- дополнительная экскурсионная программа;

- и прочие дополнительные услуги на борту теплохода;

- дополнительное медицинское страхование.